

## Karjeros procesų statutinėje valstybės tarnyboje valdymas

Alfonsas Laurinavičius

Lietuvos teisės universitetas, Policijos fakultetas, Muitinės veiklos katedra,  
Ateities g. 20, 2057 Vilnius

*Atkūrus Nepriklausomybę, šalies administravimo reforma vykdoma nuolat, tačiau daugiausia dėmesio skiriamai institucijų pertvarkai, jų, kaip juridinių subjektų, teisiniam statusui apibrėžti. Tai labai svarbus klausimas, bet, siekiant aukštesnės valstybės tarnybų veiklos kokybės, ne mažiau svarbu analizuoti ir šių tarnybų, ištaigų pareigūnų problemas.*

*Šalies mokslas kol kas karjeros problemų beveik neanalizuoja. Mokymo leidiniuose šie klausimai apžvelgiami remiantis vakaru mokslininkų darbais, dažniausiai analizuojančiais personalo vadybą privataus verslo srityje. Valstybės tarnybos pareigūnų problemos svarstomas retai ir dažniausiai personalo administravimo, jų teisinio statuso požiūriu. Autoriaus nuomone, tai labai ribotas požiūris į sudėtingą problemą. Karjera yra vienas sudėtingiausiu žmogaus ir organizacijos veiklos fenomenų, be to, pas mus karjeros, biurokrato sąvokoms apskritai teikiama tik neigiamo prasmė. Ar tai pagrįsta?*

*Reikia sutikti, kad ypač svarbus vaidmuo tenka valstybės specialiosioms tarnyboms, vadinamosioms jėgos struktūroms, turinčiomis gana didelius viešojo administravimo igañojimus. Mokslo literatūroje paprastai statutinių tarnybų pareigūnų karjeros procesų valdymo klausimų vengama, motyvuojant, kad ši problema pačių tarnybų ir jų pareigūnų, o ne visuomenės reikalas. Tęstiname straipsnyje autorius turi tikslą pateikti karjeros statutinių tarnybų personalo valdymo ypatumus, atkreipti dėmesį į šių santykių svarbą visuomenei, kad būtent šie santykiai turi būti reglamentuoti, vertinami laikantis bendrų konstitucinių nuostatų, šalyje priimtų bendrabūvio normų.*

*Tęstiname straipsnyje karjeros procesų valdymo problemos analizuojamos apibrėžiant istorinius dėsningumus, remiantis tarnybinės (policijos, muitinės, kitų karjeros statutinių institucijų) teisės lyginamąja analize, autoriaus atlampa šių tarnybų pareigūnų sociologine apklausa bei taikant kitus metodus.*

*Straipsnyje nesiekiamama pateikti išsamų, viską apimantį karjeros dalyko tyrimą. Tai tik bandymas formuluoti hipotezes, atskleisti strategines karjeros procesų valdymo problemas tiek atskiro pareigūno, tiek institucijos požiūriu. Šiame pirmajame straipsnyje analizuojama valstybės karjeros tarnybos, kaip socialinio reiškinio, sąvoka, per šimtmecius susiklostęs požiūris į karjeros valstybės tarnybų, arba jėgos struktūrų, pareigūnų, biurokratijos karjeros reikalus. Galima teigti, kad karjeros statutinės tarnybos personalo ypatumus teoriškai pagrindė žymūs XVIII–XIX a. mąstytojai. Jų sukurti karjeros valdymo pagrindai išlieka reikšmingi ir šių dienų valstybės tarnybos mokslui. Kita vertus, novatoriškas požiūris į karjeros tarnautojo visuomeninę veiklą, jo ypatingus igañojimus atlikti viešajį administravimą, kontrolę, remiasi bendraišiais žmogaus ir visuomenės raidos dėsningumais.*

Raktažodžiai: karjera, biurokratija, karjeros statutinis pareigūnas, karjeros siekimas, karjeros procesų valdymas, pareigūnų etika.

Keywords: career, bureaucracy, the career officer of statutory institution, to build a career, governing processes of career, ethics of public officer.

### 1. Įvadas

Statutinės valstybės tarnybos pareigūnų karjeros valdymo tema aktuali tiek mokslo, tiek praktikos požiūriu. Valstybės gyvenimo pokyčiai paprastai byloja apie nuolat atsinaujinančią viešųjų santykių kokybę, apie nuolat augančius reikalavimus valstybės tarnyboms ir jų pareigūnams, palaikantiems, prižiūrintiems šiuos procesus. Socialinės apklausos, žiniasklaida ir kiekvieno iš mūsų kasdienė patirtis nuolat primena,

kad valstybės tarnybos dirba nepakankamai gerai, dažnai nuvilia mūsų lūkesčius: priima netinkamus administracinius sprendimus, per vėlai reaguoja ar vilkina mums aktualų klausimų sprendimą, nepaiso turimos kompetencijos ribų, neturi aiškios kadru politikos strategijos ir kt.

Pareigūnų apklausa leidžia teigti, kad didelė dalis šalies statutinių karjeros tarnautojų neturi pakankamo išsimokslinimo, todėl dažnas iš jų nesugeba dirbtį savarankiškai, atsakingai. Dar mažesnė dalis ga-

li būti laikomi iniciatyviais, kūrybingais asmenimis – profesionalais. Pagrįstai kyla klausimas, ar reformuojant, tobulinant valstybės institucijas ir neskatinant šių tarnybų pareigūnų tobulėti, neišnaudojant karjeros procesų valdymo galimybę, galima tikėtis realaus pasipriešinimo destruktyvioms socialinėms jėgoms, tarpstančioms nepakankamai brandžioje pilietinėje visuomenėje? Mokslo nustatyta, kad pareigūnų nesugebėjimas atstovauti valstybės ir visuomenės interesams turi neigiamą poveikį šalies ekonominei, socialinei, politinei, ypač dvasinių vertybų raidai, formuoja neigiamą žmonių požiūrių į savo valstybę, žeidžia jų patriotinius jausmus. Vadinasi, svarbu suvoki valstybės, jos tarnybų ir pareigūnų tiesiogines sąsichas. Formuojant pilietinę visuomenę, kuriant socialinę valstybę nuolat pertvarkomos esamos institucijos, steigiamos naujos valstybės tarnybos, bet būtina nepamiršti, kad jų veiklos kokybė priklauso nuo personalo dalykiškumo, pažangios orientacijos, novatoriškumo ir moralumo. Todėl pareigūnų sveikas suinteresuotumas siekti karjeros, igyti aukštesnę kvalifikaciją, o kartu ir svarbesnį socialinį statusą, yra aktuali statutinių karjeros tarnybų sistemos problema. Galima daryti prielaidą, kad dėmesingumas pareigūnų karjeros procesams reiškia kurti prielaidas tobulinti viešąjį administravimą – stiprinti karjeros sistemas pozityvią įtaką viešųjų santykų raidai.

## 2. Statutinės valstybės tarnybos karjeros pareigūno sąvokos problema

**Karjeros sistema** – įstatymo reglamentuota valstybės, savivaldybių tarnybų sistema, turinti profesionalių tarnautojų bendruomenę, vykdančią viešojo administravimo funkcijas, teikiančią visuomenei atitinkamas socialines paslaugas.

Karjeros sąvoka kilusi iš prancūzų kalbos žodžio *carrière*, turinčio ne vieną prasmę. Viena jų – *veikimo dirva, sritis*, su kuria ir siejama lietuvių kalboje vartamo žodžio „karjera“ prasmė. Tačiau ir lietuvių kalboje karjeros sąvoka yra daugiareikšmė. Šnekamojoje kalboje karjera dažnai reiškia veiklos rūšį – sakome artisto, verslininko, policininko karjera. Siekimas karjeros ( angl. *atitinkmuo – to build a career*) suprantamas kaip sėkmę, pavyzdžiu, tarnybinėje, mokslineje veikoje ar net asmeniniame gyvenime. Tuo tarpu *karjerizmo* sąvoka turi neigiamą prasmę: taip pat reiškia siekimą aukštesnių pareigų, tačiau grįstą egoizmu, savanaudiškais tikslais, kitų žmonių interesų nepaisymu. Taigi karjera gali būti analizuojama įvairiais aspektais.

Statutinių įstaigų sistemoje ši sąvoka turi ypatingą prasmę, ir pirmiausia ją reikėtų analizuoti teisės požiūriu. Lietuviškuose žodynuose tokia žodžio reikšmė nepateikiama, ir tai galima sieti bent su ke-

liomis aplinkybėmis. Lietuvoje, kaip žinome, ilgus dešimtmečius viešieji santykiai buvo administruojami vadinamaisiais „socialistiniais metodais“. Administravimo sistema buvo politizuota, o veiklos metodai ideologizuoti, nepaisoma viešosios teisės principų. Reikia pridurti, kad statutinės institucijos buvo sukarintos ir apskritai joms keliami reikalavimai buvo besąlygiški.

Kita svarbi aplinkybė, susijusi su teisinu sąvokos apibrėžimu, kaip pabrėžia J. Galimberti<sup>1</sup>, F. Cardona<sup>2</sup> [2, p. 12–14] ir kiti, ta, kad karjeros valdymas pasaulyje yra suprantamas įvairiai. Šiuo klausimu nėra vienos nuomonės ir Vakarų demokratijos valstybėse. Pavyzdžiu, lygindami karjeros ir itin statutinių tarnybų reglamentavimą Anglo-saksų ir kontinentinės Europos teisės tradicijų valstybėse, pastebėsime akiavaizdžius skirtumus: JAV, Didžiojoje Britanijoje ar Kanadoje, dėl jų tesės sampratos ypatumų, karjeros procesai yra gana aiškiai, pagrindžiant precedentu, teisiškai reglamentuoti, o Europos valstybėse šiuo klausimu egzistuoja gana didelė nuomonų įvairovė – nėra sukurtas vienos valstybės tarnybos reglamentavimo modelis. Vadinasi, karjeros sąvokos apibrėžimas tiek statutinių institucijų, tiek statutinių tarnautojų požiūriu yra vienas pirmųjų uždavinių identifikuojant ir sprendžiant karjeros problemas valstybės tarnyboje teisinėmis priemonėmis.

*Valstybės karjeros tarnautojas tradiciškai yra laikomas valdininku, arba biurokratu.* Vakarų Europos demokratijos šalyse viešųjų santykų administravimą, kaip žinome, nuo seno atlieka viešojo administravimo institucijos ir jų tarnautojai. Karjeros tarnybos modelio koncepcija išsirutuliojo iš napoleoniškojo ir prūsiškojo (XVIII, XIX a. pirmoji pusė) valstybės valdymo modelio.

Paminėsime, kad Vakarų mokslo literatūroje, skirtoje viešojo sektoriaus administravimo klausimams, daugiausia dėmesio skiriama vadybos, o ne teisės klausimams, tačiau tai nereiškia administravimo atribuojimo nuo teisės. Viešojo administravimo teorijos kūrėjais laikomi Woodrowas Wilsonas<sup>3</sup> bei Ma-

<sup>1</sup> Joseph Galimberti – Kanados viešojo valdymo instituto mokslininkas, vadovavęs šio instituto ekspertų grupei, analizavusiai rengiamą Lietuvos Respublikos valstybės tarnybos įstatymą. Remiamasi oficialiai Lietuvos teisingumo ministerijai pateikta medžiaga.

<sup>2</sup> Francisco Cardona – Ispanijos teisininkas, viešojo administravimo ir valstybės tarnybos ekspertas, Europos Sąjungos Phare Viešojo administravimo reformos Lietuvoje programos vadovas, dalyvavęs sprendžiant viešojo administravimo teisinių reformos klausimus. Remiamasi autoriaus straipsniu „Lietuvos valstybės tarnybos modelis“. Justitia, 1997, Nr.5.

<sup>3</sup> Thomas Woodrow Wilson (1859–1924) politikos veikėjas, Nobelio premijos laureatas, 28-asis JAV prezidentas, vykdęs didžiuosius šalies administravimo reformas, diegęs „atvirų durų“ politiką tarptautinėje arenaje. Valstybės tarnybos klausimais cituojamas jo darbas *The Study of Administration. Political Science Quarterly* (Juane 2, 1887), p. 197–1222.

xas Weberis<sup>4</sup> [3, p. 197–1222; 4; 5]. Reikia atsižvelgti į šių mąstytojų gyvenimo ir kūrybos laikotarpi, pasižymėjusi kiek kitokiu požiūriu į moralęs, dorovęs, teisés normą santykį. Administravimo metodų kūrėjai pabrėžė, kad, reglamentuojant karjeros statutines tarnybas, svarbu remtis socialinių normų visuma. Tokio pobūdžio – šiandien vadinamu karjeros statutinėmis tarnybomis – valstybės tarnybų veikla buvo suprantama kaip viešųjų santykų administravimo institucija, veikianti pagal išsamias užduočių atlikimo taisyklės. Vienas tokų pavyzdžių – sero Roberto Pilo policijos veiklos principai<sup>5</sup>. Suprantama, kad sukarintų struktūrų drausmei, teisėtvarkai pagal to laikmečio sampratą palaikyti buvo būtinės griežtos taisyklės<sup>6</sup>.

*Santykų ypatumas* pareigūnas pastebi nuo pat darbo statutinėje valstybės tarnyboje pradžios. Primant asmenį karjeros tarnybon, santykiai užmezgami orientuojantis į viešosios, o ne privatinės, teisés nuostatas. Valstybės tarnautojas priimamas tarnybon ne remiantis darbo teisés, o administraciniu aktu, administracine sutartimi. Vadinas, karjeros valstybės tarnautojų santykiai administruojami remiantis viešųjų reikalų valdymo filosofija, reikalaujančia atsidavimo valstybės, visuomenės interesams. Administraciame akte (valstybės vardu) įtvirtinama pareigūno samda visam darbingo amžiaus laikotarpui. Privaloma tvarka nustatomi tam tikri jo teisių apribojimai (pvz., streikuoti), teisés ir galimybės (pvz., būti paaukštintam), prilausančios nuo darbo stažo, kvalifikacijos ir kt. Taigi jam keliami kvalifikacinių reikalavimai, tarnybiniai apribojimai remiasi objektyviais kriterijais, daugiausiai kildinamais iš viešosios teisés.

<sup>4</sup> Max Weber (1864–1920) baigė teisés, ekonomikos, istorijos bei filosofijos mokslius, dėstė įvairias disciplinas Vakarų universitetuose. Didžiausiai nuopelnai laikomi vokiečių sociologijos moksliui. Jo sukurtu pagrindai iki mūsų dienų nepraradę savo reikšmės kaip socialinių mokslių etalonas. Straipsnyje nagrinėjamu klausimu svari jo sukurtu „svokiamosios sociologijos“ teorija. Autorius teigia, kad socialiniai mokslių nepadeda vienareikšmiškai nustatyti jokių priežastinių ryšių. Svarbiausiai svokiamosios sociologijos veikalai *Economy and Society*. Vols I-II. –Berkeley: University of California Press, 1978. (Originalus leidimas vokiečių kalba 1922.) bei *The Theory of Social and Economic Organization*. –New York: Oxford University Press, 1947.

<sup>5</sup> Seras Robertas Pilas 1829 m. suformulavo pagrindinius policijos veiklos principus, susiedamas vadybos ir teisés reikalavimus policijos pareigūnui. Jie svarbūs ir šių dienų policijos moksliui bei praktikai. Žr.: Laurinavičius A. Bendruomenės teisėtvarka. –V.: LTU, 2001, p. 38–43.

<sup>6</sup> Per paskutinius šimtmečius jyko didelių normatyvizmo pokyčių. Dorumas ir teisėtumas kaip skirtinių elgesio vertinimo aspektai teoriškai apibrėžiami tik Naujaisiais amžiais. Nuo XVI a., pvz., N. Makiavelis, S.Pufendorfas, Chr. Tomazijus savo teisés bei valstybės teorijoje atribojo dorovęs ir teisés sritis; T. Hobsas, Dž. Lokas, I. Kantas, G. Hegelis aiškino moralęs, dorovęs, teisés santykį. Trumpai tariant, laipsniškai prigimtiniai dėsniai atskiriami nuo valstybės išstatymų bei ekonominės veiklos dėsnii. Statutinių, arba sukarintų, valstybės tarnybų vaidmens stiprėjimui ypač XIX ir net ilgus XX a. dešimtmečius didelę įtaką turėjo moralinio, dorovinio santykų vertinimo priešinimas teisiniam – etatizmo tendencijų viešujų santykų administravime klestėjimui.

Tarnybos vidaus santykiai grįsti hierarchiniu padalumu, didžioji dalis atsakomybės tenka aukščiausiajai vadovybei, vyrauja griežtas darbo pasidalijimas, kiekvienam tarnautojui skiriamos itin siauros funkcijos. Kaip rašoma 1979 m. Deklaracijoje dėl policijos<sup>7</sup> bei Europos policijos etikos kodekse<sup>8</sup>, visada turi būti įmanoma nustatyti aukščiausią valdžios instituciją, atsakingą už pareigūno veiksmus ar neveikimą.

Karjeros tarnautojo, arba biurokrato, sąvoka pabrėžiamas ir kitas ne mažiau svarbus jo atsakomybės ir pareigos ypatumas – *vykdyti tarnybines pareigas yra privaloma*. Baudžiama už tyčines ir netyčines tarnybos klaidas. Remiantis baudžiamuoju kodeksu, tarnybinių pareigų nuostatus galima papildyti tiek viniai drausminės atsakomybės nuostatais, kurių reikalaujama laikytis kiekvienoje viešosios valdžios institucijoje, tiek ir fiskaline valstybės ar savivaldybės tarnautojo atsakomybe už padarytą žalą atliekant tarnybą. Todėl, vadovaujantis drausminės atsakomybės nuostatais, dažnai baudžiama ne tik už tarnybos klaidas, bet ir už profesinės moralės pažeidimus, menkiausius nusižengimus, kuriuos padarius gresia įspėjimas, laikinas nušalinimas nuo tarnybos, atlyginimo sumažinimas, pažeminimas ar net pašalinimas iš pareigų.

Tačiau tai tik vienas problemos aspektas. Pareigūno atsakomybė ir teises suponuoja ne vien teisinės normos, bet ir *socialinio tikslinguo reikalavimai*. Todėl tarnybos sąlygos turi būti reglamentuojamos atsižvelgiant į pareigūno poreikį savarankiškai veikti, atliliki tarnybines užduotis pagal suvoktą tikslinguam. Todėl susiduriame ir su kita, visai priešinga laisvės problema, nes *pagrindinė atsakomybės prielaida yra laisvė*. Plečiant pareigūno įgaliojimus, reikalaujant būti visiškai atsakingam už pavestų uždavinių įgyvendinimą, kartu turi būti numatoma ir „*pakankama veiksmų laisvė*“<sup>9</sup>. Pareigūnui pačiam turi būti patikėta rinktis būtinės ir tinkamiausias priemones tarnybiniams veiksmams bei užduotims atliki.

Pareigos ir atsakomybės problema, kylanti dėl

<sup>7</sup> Parlamentinė Asamblėjos Deklaracijos dėl policijos 690 Resoliucija, priimta 1979 m. gegužės 8 d.

<sup>8</sup> Europos policijos etikos kodekas. Rekomendacija Rec (2001) 10, priimta Europos Tarybos Ministrų Komiteto 2001 m. rugpjūčio 19 d. į lietuvių kalbą išvertė ir parengė spaudai Grebliauskas D. – V.: Gabija, 2002.

<sup>9</sup> Teisėtvarkos apsaugos pareigūnų priedermes bei veiklos laisves deklaruoja Jungtinė Tautų Generalinės Asamblėjos 1979 m. gruodžio 17 d. 34/169 rezoliucija. Teisėsaugos apsaugos pareigūnas – tai visi skiriami ar renkami pareigūnai, rašoma šio dokumento komentare, susiję su teisés taikymu ir turintys policijos įgaliojimus, ypač įgaliojimus areštuoti ar sulaikeyti teisés pažeidėjus.

„Pakankamos veiksmų laisvės“ reikalavimas detalai reglamentuotas 2001 m. Europos policijos etikos kodekso 15 straipsnyje bei VI skyriuje. Ši nuostata įtvirtinta nacionaliniuose teisés aktuose, pvz., 2000 m. Policijos veiklos išstatymo 22.1 straipsnyje, atspindėta 2002 m. Muitinės veiklos bei Tarnybos muitinėje statuto projektuose ir kt.

adekvataus teisės ir socialinio tikslinguo suvokimo, gana sudėtingas, sunkiai apibrėžiamas dalykas, nes ją lemia daugelis veiksniai:

- pareigūnams suteikta diskrecinė valdžia – teisė veikti savo nuožiūra,
- įvairiapusčias jų veiklos vertinimas,
- socialinių normų, kuriomis vadovaujasi pareigūnas, įvairovė ir kt.
- pareigūno kvalifikacija, jo profesionalumas nuolat vertinamas teisiniu, deontologiniu [6, p. 22–31], doroviniu požiūriu,
- reikalavimas atsižvelgti į bendruomenei svarbius papročius, tradicijas ir pan.

Taigi karjeros tarnybos modelis sukuria beveik nepriklausomą centralizuotą viešosios valdžios institucijų sistemą vidiniams valstybės interesams tenkinti. Daugiausia dėmesio skiriama administracinei veiklai, formaliam sprendimų priėmimui ir jų įgyvendinimui nustatyta tvarka. Taip siekiama maksimaliai sustiprinti *numatomumą bei teisinį teisingumą*. Kita vertus, pagal Europos viešojo administravimo tradicijas profesionali biurokratija<sup>10</sup> turi būti atrama, laikančia stiprų valstybės ir tautos modelį. Kaip teigia M. Weberis, *negalima valstybės tarnyboje apsiriboti vien formaliomis taisyklėmis*, nes jos gali skatinti popierizmą, neefektyvumo didėjimą ar sukelti ilgalaikius formalizuotus socialinius padarinius. Taigi apibendrinant galima teigt, kad statutinės valstybės tarnybos karjeros pareigūno sąvokos problema nulemta ir laiko, ir erdvės. Apibrėžiant karjeros procesų valdymą, pirmiausia reikia suvokti jų dėsningumus ir istorinę prigimtį.

### 3. Istorinės karjeros valstybės tarnybos prielaidos

Socialinių procesų istorinė analizė yra labai svarbus visuomenę ir žmogų aiškinančių teorijų aspektas. Istorinė galimybė konstatuoti visuomenės ir žmogaus galimybes, anot W. Heisenbergo, yra toks pat objektyvus teisingumo kriterijus, kaip ir gamtos moksle eksperimentas [7, p. 193]. Spręsti, ar visuomenės teorija teisinga, galima tik atlikus ilgo istorinio proceso analizę.

<sup>10</sup> Biurokrato sąvoka kilusi iš prancūzų kalbos žodžio *bureau* – biuras ir graikiško *kratos* – valdžia, vadinas, jis yra valdžios įstaigos, aptarnaujančios gyventojus, pareigūnas. Sąvoka turi ne vieną reikšmę. Šio straipsnio kontekste – tai aukštesnioji valdininkų administracija, vykdanti formalias, arba griežtai reglamentuotas, valdymo funkcijas. Biurokratinė administravimo sistema tradiškai dažnai vis dar lyginama su laikrodžio mechanizmu, nes čia esą viskas iš anksto numatyta, suderinta, kontroliuojama. Tačiau šiu dienų *profesinės biurokratijos* sąvoka pranoksta teisės galimybes detaliai noreinti jų veiklą. Neišvengiamai atsiranda poreikis pareigūnui (biurokratui) suteikti diskrecinius įgaliojimus, apibrėžiant diskrecinės valdžios ribas.

*Europietiškasis valstybės tarnybos modelis turi tvirtą filosofinį pagrindą*. Dabartinis valstybės valdymo aparatas buvo pradėtas kurti XVIII a. vykdytų valstybės administracinių reformų metu. Minėto šimtmečio viduryje Centrinėje ir Rytų Europoje prasidėjo vadinamasis „*atgimimo*“ laikotarpis [8, p. 7]. Tai socialinių permainų laikotarpis, paženklintas ir nauju ekonominių santykų pradžia, ir šiuolaikinio, teisiškai laisvo ir formaliai tarp lygių lygaus žmogaus „*atsiradimų*“, ir demokratinių tendencijų kultūroje stiprėjimu, ir, kas svarbiausia – nacionalinės savimonės budimui. Visa tai sudarė palankias sąlygas šios srities mokslinės minties raidai. Viena aktyviausiai plėtotų mokslinės veiklos krypčių – paieška socialinių–etinių kriterijų, galinčių garantuoti kuo didžiausią tarnybų ir pareigūnų atliekamo darbo naudą pilieciui<sup>11</sup> [9, p. 4] ir visuomenei. Pavyzdžiui, J. S. Milis (John Stuart Mill, 1806–1873 m.), atsiliepdamas į laikmečio keliamus poreikius, savo teorines mintis konkretizavo pateikdamas viešojo administravimo normų ir principų rinkinį [10].

Viešojo administravimo filosofijoje labai svarbus Dž. Bentamo (Jeremy Bentham, 1748–1832 m.) indėlis. Savo veikale „*Istatymų leidybos principai*“ (1780 m.) jis bandė pateikti visuotinės valstybės bei visuomenės reformos esmines nuostatas. Viešojo administravimo įstaigų reglamentavimui svarbi jo deontologijos („*Deontologija, arba mokslas apie moralę*“, 1834 m.) teorija. Jo manymu – tai ypatinga teisės mokslo sritis apie turimas priedernes visuomenei. Deontologija ieško atsakymo į klausimą, *kaip daryti poveikį individualiai motyvacijai, kad jiaptų tarnautojo socialine paskata kiek galint geriau atlikti pavestas pareigas*. Pareiga, priedermė laikoma subjektyviu poreikio suvokimu, o tai yra viena iš būtinų sėkmindo administravimo prielaidų. Jo teorija nukreipta ieškoti tvirtesnių atspirties taškų renkantis tarnybinius poelgius, veiksmus. Palyginti su kitų moralistų (pvz., Platono, Aristotelio, Spinozos, Kanto ir kt.) pateiktomis moralės aksiomomis, kaip rašo, pavyzdžiui, V. Kukušinas, P. Sorkinas [11, p. 357–358], daug konkretesnės, apibrėžtos, leidžiančios tiksliau vertinti tarnybinius veiksmus ir todėl reikšmingos praktiniu požiūriu. Dž. Bentamas, nuostydamas „*virtus*“ elgesio principus, greta išminties logikos, sukurtos dar Aristotelio, galima sakyti formuoja valios logiką, tarnybino elgesio valdymo mechaniką: bando suprasti, kas skatina žmogų veikti, ieško atsakymo į klausimą, kaip galima paveikti žmogų (valstybės tarnautoją), motyvuojant tam tikram po-

<sup>11</sup> Pilietybės sąvokos turinys laikui bégant kinta. Pvz., pilietybė buvo svarbus individu požymis Lietuvos Didžiojoje Kunigaikštystėje, ji įtvirtinta Statutose (XVI a.), remiantis feodaline tautos samprata, paveldėta iš viduramžių. Žr.: Jurginis J. Pilietybė Lietuvos Didžiojoje Kunigaikštystėje, Tiesa, 1991 m. spalio 15 d., Nr. 201 (14706) ir kt.

elgiui arba, atvirkšciai, kad jis susilaikytų nuo kai kurį pagal savo padėtį galimų žalingų veiksmų [12, p. 9]. Taigi, būdamas utilitarizmo filosofijos pradininkas, jis pirmiausia nukreipia savo žvilgsnį į valstybės tarnybas ir jų pareigūnus, dėdamas viltis į tai, kad būtent nuo jų suinteresuotumo gerai atlkti savo darbą daug priklausys visuomenės ir individų laimė ir gerbūvis.

Vokiečių klasikinės filosofijos kūrėjas ir puose-lėtojas Georgas Vilhelmas Fridrichas Hégelis (*Georg Wilhelm Friedrich, 1770–1831 m.*) laikomas prūsus valstybės, *prūsiškosios biurokratijos vienu iš apologetų – karjeros valstybės tarnybos modelio pagrindėju ir gynėju*. Filosofas pateikia valstybės tarnybą, biurokratiją kaip pilietinės visuomenės kūrėją. *Pilietinė visuomenė*, anot daugelio filosofinių traktatų autorius, *vara individualus privatus interesas kovos visų su visais arenaje*. Valstybės vaidmuo – virš individu interesų iškelti ir saugoti „*ypatingus tikslus*“, jo dar įvardytus „*valstybės dvasiai*“. Šią dvasią turi „*globoti vyriausybiénés valdžios atstovai, valstybės tarnautojai*“ [13, p. 433, 434]. G.Hégelis pateikė neginčijamus filosofinius, etinius teiginius, jie dėl savo pagrįstumo sėkmingai įveikė laiką, erdvę – yra svarbus šaltinis modeliuojant šiuolaikinės valstybės karjeros tarnybą, formuojant tarnybų personalą, sudarant karjerogramas. Sprendžiant karjeros tarnybų problemas, G. Hégelio teigimu, labai svarbu paisyti esminių personalo formavimo kriterijų:

**1. Valstybės tarnautojai turi būti formuojami iš viduriniojo socialinio sluoksnio**, nes jis yra valstybės sąmonės ir tautinės kultūros, mentaliteto reiškėjas. Todėl jis yra valstybės atrama rūpinantis teisėtumu ir inteligencijos bendra kultūra [13, p. 442].

Stiprios valstybės tarnybos formavimosi svarbiausia priešlaida, pagal filosofą, – *viduriniojo luomo išskristalizavimas*, nes būtent jis lemia valstybėje viešųjų santykių pažangą. Gyvenimas ši reikalavimą parodė esant neginčijamu faktu. Valstybės tarnybų, tokų kaip policijos, muitinės, personalo sudėties tyrimai, atlkti įvairiose demokratinio pasaulio valstybėse (JAV, Kanadoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Rusijoje ir t. t.), patvirtina, kad šiose struktūrose dažniausiai dirba viduriniojo sluoksnio asmenys ir jų ištikimybė valstybės, visuomenės „*ypatingiems tikslams*“ yra neat siejama nuo atitinkamų socialinių procesų – stiprus vidutiniojo sluoksnio susidarymo.<sup>12</sup>

**2. Valstybės tarnybos savo veikla prisideda spartinant šalyje vykstančius socializacijos procesus.** G. Hégelis atkreipia dėmesį, kad valstybės valdymo reika-

<sup>12</sup> G. Hégelio iškelti „*ypatingi interesai*“, „*valstybės dvasios*“, o tai reikėtų laikyti etoso požymiais, reikšmė šių dienų viešajame administravime plačiai analizuojama, pvz., Putnam R.D. Kad demokratija veiktu. Pilietinės tradicijos šiuolaikinėje Italijoje. –V.: Margi raštai, 2001 ir kt.

lai iš prigimties yra objektyvūs ir juos privalu vykdyti bei įgyvendinti per atitinkamą kadrų politiką. Mąstytojas iškélė mintį, ją vėliau savo darbuose plėtojo, pavyzdžiu, M. Weberis ir kiti viešojo administravimo teoretikai, kad žmogaus galimybes veikti organizacineje aplinkoje, valstybės tarnyboje galime nustatyti tiriant jo veiklą, poelgias natūralioje aplinkoje. Valstybės *tarnautojai turi būti renkami išsiaiškinus jų individualius sugebėjimus per natūralius ryšius*. Be to, tai viena svarbiausių aplinkybių sudarant kiekvienam lygiu galimybes „*tarnauti visuotiniam luomui*“ (visuomenei – A. L.).

**3. Pareigūnas turi būti renkamas iš kelių asmenų, pretenduojančių eiti šias pareigas.** Atrankos „*objektivumą lemiantis*“ kriterijus, mąstytojo teigimu, yra ne pretendento ypatingi gebėjimai, genialumas (kaip, pvz., mene), o subjektyvus aukštesnio vadovo sprendimas, jo pasirinkimas [13, p. 437]. Šis charizmatinis karjeros modeliavimo kriterijus išlieka svarbus ir siekiančiam aukštesnių pareigų.

Priminsime, kad jau XIX a. buvo keliamas klausimas, kaip riboti, mažinti pareigūnų priklausomybę nuo jų vadovų subjektyvios nuomonės, kaip reglamentuoti karjeros procesų valdymą, sukurti objektyvių kriterijų, karjeros garantų visumą, skatinti asmenų suinteresuotumą patiemis tobuleti, kelti savo profesionalumą. Jau tada buvo padaryta išvada – *„šių santykių išsamiai reglamentuoti neįmanoma“*. Tai dar viena teorinė nuostata, laikui bėgant patvirtinta praktikos, kad reguliuojant karjeros valdymo klausimus būtina atsižvelgti į savo šalies ypatumus, istorinę patirtį ir kitas visuotinai svarbias aplinkybes.

**4. Mąstytojas atkreipia dėmesį į tarnybų vidaus santykių sudėtingumą, tarnybų uždarumą nuo visuomenės kontrolės.** *Asmuo, paskirtas į valstybės tarnybą, įgyja ypatingą „išorinį“ statusą ir „vidinę“ laisvę nuo įvairios subjektyvios priklausomybės ir aplinkinių įtaikos.* Iš šalies gali atrodyti, kad valstybės tarnautojas veikia visiškai savarankiškai. Tačiau taip nėra. Valstybės tarnybos pareigūnų ir kitų tarnautojų funkcionalumas turi būti saugomas nuo žinybų ir jų valdininkų piktnaudžiavimo valdžia nustatant:

- a) hierarchinį pavaldumą ir asmeninę atsakomybę;
- b) bendruomenių, korporacijų<sup>13</sup> teises pareigūnų atžvilgiu.

Šie tarnybų požymiai yra pagrindiniai kontrolės iš „*viršaus*“ ir kontrolės iš „*apačios*“ mechanizmo elementai. Reikia atkreipti dėmesį į filosofo pastabą, kad, *esant ne itin tobuloms institucijoms, dažniau turi išiskišti aukščiausia valdžia, tarti savo „taip“, sudėlioti taškus ant „i“.*

**5. Ne mažiau svarbus klausimas, į ką reikėtų atkreipti dėmesį vertinant tarnybinius sugebėjimus siekti karjeros, rengiant karjerogramas?**

<sup>13</sup> Korporacijos savoka turi ne vieną reikšmę. G. Hégelis ją vartoja bendruomenei reikšti ir viduriniajam sluoksniniui apibrėžti.

Vertinant galimybes siekti karjeros, filosofas didelę reikšmę teikia individualioms tarnautojų savibėms:

a) nepriimtina tarnautojo savavališka, nuo nuotaikų priklausanti veikla – tai reikia vertinti kaip savo subjektyvių tikslų siekimą, o ne kaip tarnybinių priederinių vykdymą;

b) nereikalingas „valstybės tarnas“, atliekantis tarnybą tik iš būtinybės, nes jis veikia nejausdamas nei tikrų pareigų, nei tikrų teisių – tarnautojas turi jausti pasitenkinimą savo darbu ir tuo suteikti valstybei tvirtumo.

c) pareigybinius santykis nėra „sutartinis santykis“, nors čia esama ir susitarimo, ir šalių įsipareigojimų. Valstybės tarnautojas nėra paskiriamas kaip īgaliojas atlikti atskirą paslaugą. Jam tarnyba turi būti dvasinis, ypatingas egzistencinis interesas. Todėl neteisinga tarnautojų vertinti vien išoriškai. Jam turi būti sudarytos sąlygos įgyvendinti dorovines pareigas, apsaugant nuo aukštesnių valdininkų „privačių aistrų“.

d) valdininkų elgesys ir kultūra lemia piliečių pasitikėjimą valstybe. Pavyzdžiui, nerangus, veiklą žlugdantis pareigūnas formuoja iškreiptą piliečių supratimą apie valstybę.

e) labai svarbu turėti gerą kadru rengimo sistemą, elgesio įpročių formavimo politiką. Dorovinės ir profesinės minties kultūra padeda subalansuoti veiklos procedūras, „mechaniką“.

**6. Kaip ypatingą profesinės kultūros elementą G. Hégelis analizuoją *privačių ryšių pasekmes tarnybai*. Jis daro išvadą, kad privačių ryšių pagrindu formuojamos valstybės tarnybos akivaizdžiai mažina valstybės ir įstatymo galią, sukuria prielaidas tarnyboje kerštanti, reikšti antipatijas ir *dalykinis bendravimas virsta nuolatiniu aistriu malšinimu*.**

Analizuodami istorijos karjeros statutinės valstybės tarnybos pamokas, filosofinės minties vingius, geriau suvokiamę valstybės tarnybos raidos logiką, galimybes modernizuoti viešojo administravimo metodus. Sakoma ne institucijos, o jose dirbantys žmonės lemia tarnybų visuotinį pripažinimą, pagarbą joms. Karjeros procesų valdymas yra esminė prielaida modernizuoti valstybės tarnybą, orientuoti jos veiklą tam, kad tenkintų žmogaus poreikius visuomenei priimtinu būdu. *Valstybės karjeros tarnyba yra sudėtingas socialinis darinys ir pagal kelių šimtmecčių tradicijas karjeros procesai tarnyboje turi būti valdomi atsižvelgiant į krašto socialinės raidos ypatumus.*

Šiais klausimais rašoma įvairiomis kalbomis, analizuojama įvairių kraštų patirtis, tačiau pagrindas vien išlieka tas pats – jau tapęs klasikinis W. Wilsono, M. Weberio laikų viešojo administravimo tarnybų kūrimo modelis. Be to, stebina ano laikmečio filosofų ir mąstytojų jam įkvėptas gyvybingumas, vis dar stipriai jaučiamas šių dienų permanentingame visuomenės gyvenime. Didelė dalis šių idėjų Vakarų teisinėse de-

mokratinėse valstybėse įtvirtintos kaip valstybės tarnybos socialinės normos, policijos, muitinės, kitų specialiųjų struktūrų bendruomenių bendrabūvio taisykles. Jos daro įtaką formuojant mūsų šalies valstybės karjeros tarnybas. Ir tai suprantama: *valstybės tarnybų sistema*, vykstant didžiulėms visuomenės gyvenimo permanentos, sprendžiant piliečių nūdienos teisėsaugos problemas, administruojant svarbiausius šalies reikalus, *išlieka tarp didžiausių socialinių vertibių*.

#### **4. Karjeros procesų valdymo metodologinis pagrindas**

*Šių dienų viešojo administravimo teorijos metodologinis pagrindas yra tarnavimo visuomenei, žmogaus veiklos, bendravimo filosofija.* Kuriant ir puoselejant kiekvieną socialinių mokslo teoriją, būtina remtis filosofijos mokslo pateiktomis visuomeninių santykių nuostatomis. Filosofinių principų paskirtis apibrėžti galutinius tikslus ir vertinimo kriterijus. Pagaliau filosofijos požiūriu socialinė realybė visada būna netobula, todėl ji turi būti „*tobulinama*“ teisinėmis, ekonominėmis, politinėmis priemonėmis, pasitelkiant patyrimą. Taigi socialinės realybės reiškiniai negali būti paaškinti iš karto aukštos abstrakcijos teorijomis. Kita vertus, realybės negalima paaškinti remiantis atskirais praktiniais pavyzdžiais, atskirais samprotavimais, nesiremiant fundamentalia teorija, kategorijomis. Todėl kuriant specialias teorijas, aiškintant konkrečius reiškinius, turi būti sukurtos pakopinės vis konkretesnės, žemesnio apibendrinimo lygio teorijos, susiejančios su realybe, kasdieninėmis praktinės žmogaus veiklos problemomis. Vadinas, galima teigti, kad tokiu būdu per socialines programas filosofai tiesiogiai dalyvauja normatyviniam visuomenės kūrimo procesu [14, p.5]. *Metodas, leidžiantis susieti filosofines abstrakcijas su praktika, yra integracija, vykdoma konceptualinės analizės būdu – kategorijų, metodų „perkėlimo“ iš vienų mokslo į kitus būdu.*

Taigi šiuolaikinis mokslas orientuotas į ryšių atskleidimą. Tačiau mokslo teorijos nuolat atsinaujina veikiamos praktikos, empirinių faktų. Dabartinis mokslas atskleidė šių dienų žmogaus veiklos, gyvenimo nepastovumą, pusiausvyros nebuvinamą, procesų negrįztamumą ir atsitiktinumą. Pasaulis pasirodė esas „*procesas, o ne galutinis negyvos pusiausvyros pasaulis*“<sup>14</sup>, ir nėra paprasta nustatyti teorijos ir praktikos

<sup>14</sup> Radikalaus, arba kritinio, mąstymo tradicija yra pagrindinė atvirų teorijų kūrimo prielaida. Ši tradicija atsirado senojoje graikų kultūroje. Pavyzdžiui, Aristotelis veiklos problemas laikė atviromis. Šią tradiciją tolia puoselėjo renesanso mąstytojai, o vėliau ją plėtojo G. Hégelis. XX a. susidūrė su dogmatizuotomis filosofinėmis mokyklomis, padariusiomis prielaidas atsirasti fašizmui, marksizmui, įvairiomis religinėmis sektomis. Kritiškas požūris į pasaulį reiškia socialinių santykių raidos, jų atvirumo pripažinimą.

ryši, jų tarpusavio sąveiką. Dar G. Hégelis išspėjo vengti paprasto faktų aprašymo ar jų apibendrinimo. Mokslo įrodyta, kad, atskleidžiant vidinius reiškinio ryšius, esminės jo egzistavimo priežastis, nepakanka išanalizuoti kintamųjų visumą, nors ji maksimaliai apimtų visą mokslinio pažinimo sritį. Taip iškiltų pavojus sureikšminti mažareikšmius faktus, nustatyti atsiktinius ryšius, iškreipiančius socialinio reiškinio esmę. Suprantama, kad pasauli, kaip nerertraukiamą procesą, gali modeliuoti tik teorijos–procesai. Todėl šių dienų mokslas ypač pabrėžia tikimybų teorijos svarbą ir ragina vengti socialinio eksperimento<sup>15</sup>. Kitais žodžiais tariant, visuomenės ir žmogaus problemos turi būti aiškinamos iš atvirų teorijų pozicijų, pripažiant nuolatinę socialinių santykų raidą, kitus žmogaus permanentingo gyvenimo ypatumus [15, p.85].

Visuomenės ir žmogaus teorijai, aiškinančiai gyvenimiškas problemas, itin svarbus adekvatus sąmonės vaidmens vertinimas. Visuomeninių santykų raidą lemia „*dialoginis pasaulio pažinimas*“ [16, p. 148, 149]. Turimas omenyje pažistančio subjekto pripažinimas aktyviu socialinių procesų dalyviu. Tai būtų galima pavadinti *sąveikos dėsniu*, išreiškiančiu atgalinį ryšį, sustiprintą kritiniu proceso vertinimu pripažiant žmogaus idėjų pasaulio ir visuomenės bei gamtos pasaulio istorinių sąveikų raidą. Vietoj *nekintamo proto*, siekiančio pasauli paaiškinti nekintamais principais, arba *savyje besivystančio proto*, aiškinančio pasauli nekintamais dėsningumais, ryškėja *kintamų pažinimo santykiai tarp besikeičiančio žmogaus ir jo keičiamosios pasaulio*. Vadinas, mūsų nagrinėjama karjeros valstybės tarnyboje administravimo teorija turi būti grindžiama ne nekintamais principais arba kokiui nors vieninteliu idealiu aiškinimo kriterijumi ar koncepcija, bet žmogaus veiklos, jo mąstymo ir pasaulio istorinėmis sąveikomis. Taigi *sąveikos dėsnis nepripažista nekintamų standartų* ir, pavyzdžiu, markistinių bei kitų dogmatinių teorijų poveikis kuriant valstybės tarnybą, karjeros valdymo teorijas turėtų būti pirmasis mūsų kritinės analizės objektas.

Sąveika šių dienų socialiniuose santykiuose suprantama kaip kūrybinių ieškojimų skatinimas, naujų idėjų žadinimas. Šios nuostatos pripažinimas, išsiųmoninimas, pasitelkiant sociologinio tyrimo metodus, padeda suvokti savo tarnybos vietą socialiniuose procesuose, ugdyti kūrybinį požiūrį į savo tarnybi-

<sup>15</sup> Socialinis eksperimentas šiuolaikinio mokslo vertinamas kritiskai, laikomas antihumanistišku, nes jis visada gali turėti nenumatomą ar net nepataisomą padarinį. Itin nepriimtinės vadinančios „bandymų ir klaidų“ keliai, nes tokis veikimas mokslo požiūriu yra beprasmis. Žmogaus ir visuomenės procesų pažinimą lemia ne mechaniskas apskaičiavimų tikslumas, ne pažinimo tikslumas gamtos mokslų prasme, bet išiskverbimo į esmę gilumas, kitaip sakant, mokslininkai (pvz., Morkūnienė J., Popper K. R. ir kt.) paneigė teiginį, kad tikslumą patvirtina imperatyvus teiginys „kiekvienas įvykis turi savo priežastį“.

ne veiklą. Pavyzdžiu, kiekvienam šios srities profesionalui privalu suvokti, kad karjeros pareigūnas turi gebeti pasitelkti visas turimas galimybes tam, kad būtų palaikomi jo aptarnaujamos bendruomenės žmonių interesai, kasdien stiprėtų bendruomenės pasitikėjimas teisėtvarka – bendruomenė gautų reikiamas paslaugas, sudarančias sąlygas naudotis savo konstitucinėmis teisėmis ir laisvėmis.

Svarbu pabrėžti ir tai, kad remiantis atliktu nudugniu socialinių tyrimų rezultatais, valstybės tarnybos (policijos, muitinės ir kt.) mokslas, kontrolės bei viešojo administravimo veiklos teorija grindžiama šiuolaikinėmis humanizmo filosofijos nuostatomis. Čia, kaip ir socialiniuose moksluose apskritai, „*tikslumas*“ reiškia ryšių ir sąveikų pažinimo visapusiskumą. *Tai suponuoja sociologinio tyrimo metodo svarbą bei ypatumus* – būtinybę prisiliesti prie gyvos, kaip rašo A. Vaišvila, *hic et nunc (čia ir dabar)* galiojančios teisės, kad žinotume, kokios yra kasdienės policijos, muitinės, sienos apsaugos ir kitų valstybės institucijų tarnybinės veiklos problemos. Tikslumas, įgyvendinant teisės normas, administruojant viešuosius santykius, pasiekiamas per subjektų sąveiką, gerbiant šalių poreikius, teisėtus interesus. Taigi analizuojant žmogaus veiklą, socialinius procesus negalima palikti nuošalėje pagrindinės visuomenės raidos sąlygos – *gyvujų socialinių santykų*, jų subjektyviosios pusės. Jie dažnai lemia objektyvių faktorių būklę ir dvasinės mobilizacijos galimybę. Taigi *praktinės veiklos mokslinė analizė* yra pagrindinė prieleda nustatyti dėsningumus, jų nepažeidžiant kurti šiuolaikinės veiklos, karjeros procesų valdymo modelį bendrame visuomenės raidos kontekste.

Apibendrinant šiuolaikines žmogaus ir visuomenės teorijos metodologines nuostatas, reikia pasakyti, kad jos nukreiptos ieškoti atsakymo į klausimą, ar administracinės veiklos subjektais, tarp jų karjeros tarnautojai, pareigūnai, vykdymai tarnybines ir pilietines priedermes, turėjo palankias sąlygas „*būti savimi*“<sup>16</sup> [15, p. 109]? Nevalia net kalbėti apie saugią aplinką, kai žmogus tarnyboje jaučiasi nesaugus. Viena iš sudėtingiausių teisinių problemų – kaip tinkamai reglamentuoti tokio pobūdžio santykius, suvokiant, kad *issamiai reglamentuojant, norminiant asmens veiklą, siaurėja laisvės sąvoka*. Laisvė yra humaniškos asmenybės raidos sąlyga. Nebūdamas laisvas, asmuo negali jaustis visiškai atsakingas už savo elgesį. Filoso-

<sup>16</sup> Sąvoka „*būti savimi*“ analizuotina istoriniu požiūriu. Vokiečių klasikinės filosofijos pradininkas I. Kantas savo *Moralės metafizikos pagrinduose* (žr.: Filosofijos istorijos chrestomatija. – V., 1974) kėlė klausimą, kaip asmenybė gali išlikti adekvati sau, išsaugoti „žmoniją savyje“. Dabartinė humanizmo filosofija įvardija problemą, kaip išsaugoti žmoniją greta savęs. Anot J. Morkūnienės, šių dienų asmenybė – tai individus ne tik „sau“, bet ir „kitiems“, nebe aš – pasaulis, bet aš – pasaulyle (žr.: J. Morkūnienė. Humanizmas. – V: Baltic ECO, 1995, p. 109).

fijos požiūriu tai reiškia trukdymą formuotis asmenybei, o praktikos – kurti palankias sąlygas plisti biurokratizmui (jo neigiamą prasme) [18, p. 296], karjerezmui. Kaip teigia M. M. Bachtinas, taip *suteikiamas „alibi“ išsisukti nuo moralinės atsakomybės* [19, p. 115]. Tai ne tik teisės, bet ir karjeros tarnybų profesinės etikos dėmesio verta problema.

Būtina analizuoti dar vieną mokslinei analizei svarbų dalyką – *atskleisti pagrindinių sąvokų turinio ypatumus*. Sąvokos yra mokslinės veiklos priemonės, leidžiančios filosofiją susieti su specialiaisiais moksloais, vaizdžiai kalbant, leidžiančios nutiesti tiltą tarp bendrų principų ir konkrečių socialinių teorijų bei praktikos. Šiuolaikinis mokslas teigia pakitusį tokį statutinių tarnybų administravimo teorijos pagrindinių kategorijų kaip *atsakomybė, veikla, bendaravimas* turinį.

*Atsakomybės* supratimą, kaip jau išsiaiškinome, lemia pasikeitęs požiūris į asmenybę. Šiandien vis mažiau teikiama reikšmės imperatyvams, determinantams. *Asmenybė – tai žmogaus buvimas pačiu savimi*, bet kartu išstraukimas į bendrus santykius, *savo ryšio su kitaikais kūrimas per savo individualybę* (o ne lemingiems imperatyvams, dogmoms, ypatingoms sąlygomis veikiant) tarpinkaujant. Šią dieną žmogus, perfrazuojant M. M. Bachtino anksčiau išsakyta mintį, neturi moralinės teisės į „*alibi*“, teisės išsisukti nuo atsakomybės, skirtos jam būties. Kalbant apie karjeros statutinį pareigūną, reikia pridurti, kad tai ypatingas žmogus – duodamas priesaiką valstybei ir visuomenei prisiemės svarbių papildomų pareigų.

Asmenybė išsilieja į aplinką (bendruomenę, visuomenę) per *veiklą ir bendarimą*. Šie dalykai yra tokie svarbūs žmogui, kad iš to, kaip asmuo prisideda prie aplinkos kūrimo, kaip formuoja save, galime nustatyti asmenybės tapatumą. Asmenybė pareiškia apie save per poelgius ir ji yra tokia, kaip individuas veikia, elgiasi. *Kokia veikla – tokia asmenybė*.

*Veiklą išprasminta ir lemia asmenybė, bet kartu veikla formuoja asmenybę*. Ši sąveika remiasi žinojimu, reikalo išmanymu, išsilavinimu, o kartu ji kuria žinojimą, profesionalumą. Asmenybės trūkumai skurdi na veiklos aplinką. Kita vertus, nyki aplinka niokoja asmenybę. Šio laikmečio asmenybė – ne ta individualybė, kuri nesutinka, kritikuoja, bet ta, kuri pozityviai veikia, žino, ko nori, nes gyvi mąstymo procesai yra nukreipti gerinti esamą padėtį [18, p. 296].

Asmenybė veikia tarp žmonių, jų aplinkoje. Asmenybės pasaulis – kita asmenybė, o asmenybės veikla – *bendaravimas*. Žmogus nori būti pačiu savimi. Jis tai pasiekia per bendaravimą, per išstraukimą į bendrus santykius, per veiklą ir per idėjas – per bendaravimo filosofiją. Ta prasme kiekvienas žmogus yra filosofas, rašo J. Morkūnienė, o filosofija – ne profesija, bet mąstymo kultūra. Vadinas, kai bendaravimo ryši tarp

žmonių išreiškia ne pats asmuo, o kažkas kitas (valstybė, institucijos ir pan.), kartu tuo kėsinamas ir į jo individualybę, trukdoma formuotis asmenybei. Veikla, poelgis, bendaravimas, savo reikšmės, atsakomybės sau ir kitiems jausmas – tai sąvokos, kurios išreiškia ir apibūdina šią laiką filosofijoje asmenybės turinį. *Asmenybė – tai nuolat besiveržianti į išorę, už savo ribų, orientuota į aplinką, siekianti tikslų ir kurianti juos individualybę*.

## 5. Išvados

Teorinės minties analizė leidžia teigti, kad biurokratija nuo seno valstybėje atlieka svarbų vaidmenį. Profesionali biurokratija, pagal istoriškai susiklosčiusias Vakarų viešojo administravimo tradicijas, pripažištama stipria atrama, laikančia valstybės ir tautos modelį. Viešųjų reikalų tvarkymas priklauso nuo sėkmingo valstybės funkcijų īgyvendinimo. Valstybės prestižą, patikimumą garantuoja organizacijos, jų įstaigos, īgyvendinančios jos politiką. Teisėsaugos sistemos institucijų uždavinių šalyje palaikyti „*ypatin-gus tikslus*“ – teisingumą bei „*valstybės dvasią*“ – bendruomenių demokratinę raidą, pilietinės visuomenės tapsmą.

Šią ypatingą „*dvasią*“ turi globoti valstybės tarnautojai, nes institucijų veiklos kokybė, pasiekti rezultatai priklauso nuo tarnybų pareigūnų, biurokratų gebėjimų bei pastangų atlikti savo priedermes, nuo jų atsidavimo valstybės ir visuomenės interesams. Problema ta, kad dorovinė motyvacija, paskatos su dideiliu atsidavimu, sąžiningai atlikti savo priedermes negali būti nustatomos ir kontroliuojamos vien teisinėmis, formaliomis priemonėmis. Jos gali skatinti popierizmą, trukdyti efektyviau dirbtį, o blogiausia, kad dėl formalų santykų atsiranda žmonių tarpusavio suvetimėjimas, abejingumas kitų teisėms ir poreikiams, kitaip sakant, perdėm formalizuotas viešųjų santykų administravimas trukdo pilietinei visuomenei augti. Vadinas, šios problemos sprendimo išeities taškas yra „*tvirti*“ tarnybinio elgesio principai. Kitaip sakant, remiantis išminties ir valios logika, turi būti kuriama tarnybinio elgesio valdymo mechanika.

Mokslą apie priedermes ir pareigas Dž. Bentamas pavadinė deontologija. Pagrindine kategorija jis laiko „*valstybinį moralumą*“. Kitos sąvokos, pavyzdžiui, priedermė, pareiga, individuali etika, privatūs ir visuomeniniai įspareigojimai, mąstytojo teigimu, priklauso nuo minėtos pagrindinės kategorijos ar yra išvestinės. Tai padėjo atsakyti į daugelį klausimų: kas skatina žmogų veikti, kaip skatinti pareigūnus dorai vykdyti savo priedermes, formuojant motyvaciją, paramą moralės, dorovės imperatyvais, ir kt.

Vienas pagrindinių tarnybinio elgesio, o kartu ir karjeros procesų, valdymo mechanizmo elementas yra

personalo formavimo politika. Nepripažistant ir nepaisant statutinės tarnybos pareigūnams keliamų reikalavimų, pavyzdžiui, įvardytų G. Hègelio, negalima tikėtis šių tarnybų veiksmingumo. Reikia pridurti, kad atskleisti dësningumai yra tik patikima prielaida sëkmungai plėtoti šiuos savitus visuomeninus santykius. Pripažiant gyvenimiškos patirties svarbą, laiko patikrintos nuostatos nėra statiskos. Joms gyvybingumo teikia šiuolaikinė mokslo mintis, nuolat įnešamos tam tikros korekcijos.

Jeigu tarnybos, nuo seno laikytos uždaromis, šiandien aiškinamos, kaip ir visos žmogaus bei visuomenės problemos, remiantis atviromis teorijomis, visi visuomeninių santykių subjektai pripažįstami aktyviais socialinių procesų dalyviais. Socialinių mokslų atskleistas *sąveikos dësnis* plačiai diegiamas reglamentuojant statutinių iš pirmo žvilgsnio uždarų (pvz., policijos, sienos apsaugos, muitinės) tarnybų pareigūnų santykius.

Taigi, remiantis laiko patikrintais ir mokslo patvirtintais dësningumais, Vakarų kraštuose kuriamas šiuolaikinis valstybės tarnybos mokslas, vienas iš jo klausimų – tarnybinių karjeros procesų valdymas. Tačiau reikia pripažinti, kad svarstomos problemos sudëtingumą lemia nuolat ir įvairiai aspektais pasireiškiančios prieštaros:

- pareigūnas, stodamas karjeros valstybės ar savivaldybės tarnybon, įsipareigoja (prisiekia) tarnauti valstybės, visuomenės labui, tačiau atlikdamas tarnybines pareigas jis turi laikytis hierarchinio pavaldumo,
- socialinis tikslingumas suponuoja poreikį veikti savarankiškai, vadovaujantis suvoktu tikslingumu, tačiau taisyklės, įstatymai, instrukcijos, kitų norminių dokumentų riboja veiksmų pasirinkimo laisvę,
- šiuolaikinis mokslas orientuotas į sąveikas, ryšių atskleidimą, vengiant socialinio eksperimento. Kita vertus, mokslo teorijos gyvybingumas priklauso nuo jos ryšio su praktika. Mokslininkams nuolat priekaištaujama dėl teorijos atotrūkio nuo tikrovės, bandant ginti savo tiesą atskirais „akis badančiais“ pavyzdžiais. O tai, kaip žinome, kelia realią grėsmę mokslinei socialinių procesų raidos analizei.

Šios ir daugelis kitų prieštarų, statutinių pareigūnų veiklos ypatumai turi būti tiriami laikantis šiuolaikinio mokslo reikalavimų. Vadinas, *socialinio dialogo* problema turi būti sprendžiama vadovaujantis *sąveikos dësniu*. Todėl kitos téstinio straipsnio dalys skirtos karjeros tarnautojų, pareigūnų asmenybės vystymosi prielaidų ir pirmiausia pagrindinių sąveikos elementų *veiklos subjektų*, *veiklos sąlygų bei pačios veiklos analizei*.

## Literatūra

1. Sheehen R., Cordner G. W. *Police Administration: Third Edition*. – Cincinnati, OH: Anderso Publishing Co, 1995.
2. Cardona F. Lietuvos valstybės tarnybos modelis // *Jusititia*. Nr. 5. 1997, 12–14.
3. Wilson T. W. The Study of Administration // *Political Science Quarterly* (June 2, 1887), 197–1222.
4. Weber M. *Economy and Society*. Vols I–II. Berkeley: University of California Press, 1978. (Originalus leidimas vokiečių kalba 1922.)
5. Weber M. *The Theory of Social and Economic Organization*. –New York: Oxford University Press, 1947.
6. Laurinavičius A. Deontologija socialinių normų sistemoje // *Kriminalinė justicija. Mokslo darbai* T. 5. – V.: LPA, 1996.
7. Гейзенберг B. (Heisenberg W.). *Шаги за горизонтом*. – Москва: Прогресс, 1987.
8. Aleksandravičius E. *Lietuvių atgimimo kultūra*. V.: VU A. J. Greimo centro studijos/2, 1994.
9. Jurginiš J. *Pilietybė Lietuvos Didžiojoje Kunigaikštystėje* // *Tiesa*. Nr. 201. 1991. (14706).
10. Mill J. S. *Utilitarianism, Liberty and Representative Government*. –London: Everyman's Library, 1964 (originalus leidimas 1861 m.)
11. Этическая мысль: Научно–публицистические чтения. – Москва, 1990.
12. Кукушин В.М. *Полицейская деонтология. Социологический анализ зарубежных концепций*. – Москва: Академия МВД России, 1994.
13. Hègelis G.W. *Teisės filosofijos apmatai*. – V.: Mintis, 2000. (Originalus leidimas vokiečių kalba 1928 m.)
14. Oelschlaeger M. Philosophers and the Making of a Humanistic Society: some Implications of recent Federal Legislation // *Philosophy of the Humanistic Society*: University Press of America, 1981.
15. Morkūnienė J. *Humanizmas. Filosofinės teorijos metmenys*. – V.: Baltic ECO, 1995.
16. Maziarz E. A. Polyarchy: a social/political Philosophy for Humanists; Authentic Humanism and the Scientists // *Philosophy of the Humanistic Society*. – Washington: University Press of America, 1981.
17. Vaišvila A. *Teisės teorija*. – V.: Justitia, 2000.
18. Вертгеймер М. *Произтивное мышление*. – Москва: Прогресс, 1987.
19. Бахтин М.М. К философии поступка // *Философия и социология науки и тихники. Ежегодник*, 1984–1985. – Москва: Наука, 1986.
20. Hood C. *The Limits of Administration*. –London: Wiley, 1976.

**Governing Processes of Career in Statutory State Law Enforcement Institutions**

Summary

This article is the first in series to discuss in various aspects the problems of governing process of career in statutory institutions. To reform the career, the sometimes so-cold power, system in the country, the laws to be adopted – to consolidate the police, the customs and the other law enforcement institutions statutes, which is not so essay.

The public administration has been the subject of science for a long time. It is the complex social phenomenon and the meanings of basic conceptions have been defined as well as the development in conformity with natural laws. The European tradition of public administration was initiated in France and Prussia. In 18th century German classical philosophy provided the theoretical basis. The first model of law enforcement institutions was created by Max Weber, Thomas Woodrow Wilson and other well known learned scientists, management.

Historical analysis and its interpretation have been described from the viewpoint of career governing processes.

---

*Alfonsas Laurinavičius* – Lietuvos teisės universiteto Policijos fakulteto Muitinės veiklos katedros vedėjas.  
Telefonas +370 5 2740618.

Elektroninis paštas [mvk@ltu.lt](mailto:mvk@ltu.lt)  
Straipsnis įteiktas 2002 m. spalio mėn.; recenzuotas; parengtas spaudai 2002 m. gruodžio mėn.